Niederlassung Privatkunden/Filialen

Deutsche Post

Deutsche Post AG · NL PK/F · 92628 Weiden

[redacted]
Herr [redacted] H[redacted]
[redacted]
[redacted]

Ihr Zeichen Kundennummer [redacted]
Unser Zeichen 5620 KAl
Telefon 0961 3818-3818
Datum 28.09.2016
Betrifft Ihre Stempelaufträge vom 9. September 2016 an die Sonderstempelstelle Berlin

Guten Tag Herr H[redacted],

schön, dass Sie sich für unseren Stempelservice für Briefmarkensammler interessieren. Leider konnten wir Sie mehrfach telefonisch nicht erreichen um Ihre Stempelwünsche zu klären.

Sie haben die Briefmarken auf Ihrem Beleg zu nah aneinander geklebt – somit können diese nicht wie gewünscht gestempelt werden. Denn die zu stempelnde Frankatur darf nur mit einem einzigen Stempelabdruck entwertet werden.

Leider hat sich die Sonderstempelstelle Berlin bei einem Beleg verstempelt. Hierfür bitten wir Sie ausdrücklich um Entschuldigung.

Als Sammler wissen Sie sicher, dass wir die Stempelaufträge unserer Kunden mit allergrößter Sorgfalt bearbeiten. Deshalb sind mangelhafte oder falsche Stempelungen aus unseren Sonderstempelstellen äußerst selten. Wir hoffen auf Ihr Verständnis, dass auch unseren Mitarbeitern gelegentlich Fehler unterlaufen.

Natürlich erstatten wir Ihnen verstempelte Postwertzeichen. Diese erhalten Sie in den nächsten Tagen direkt von uns zugesandt. Falsch gestempelte Belege müssen wir immer einbehalten. Um Ihnen entgegenzukommen, senden wir Ihre eingereichten Belege und den verstempelten Beleg mit diesem Schreiben wieder zurück – bitten aber um Verständnis, dass wir den Stempel mit Kugelschreiber durchstreichen müssen.

Selbstverständlich können Sie erneut Ihre Belege zur Sonderstempelung an die zuständige Stempelstelle senden. Um es Ihnen möglichst einfach zu machen, legen wir Ihnen für eine nochmalige Einsendung an die Sonderstempelstelle Berlin einen fertig frankierten und adressierten Freiumschlag bei.